

### **Klachtenregeling Fit by Jorieke.**

De massages van Fit by Jorieke worden met de grootst mogelijke zorg en aandacht gegeven. Het is voor ons belangrijk dat u tevreden bent over de communicatie, de kwaliteit van de massage en afhandeling.

Mocht het voorkomen dat u niet (volledig) tevreden bent kunt u dit op de volgende manieren kenbaar maken.

#### **Hoe een klacht in te dienen:**

1. Neem contact met ons op: Als je een klacht hebt over een massage of een ander aspect van onze dienstverlening, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Dit kan telefonisch, per e-mail of persoonlijk.
2. Beschrijf je klacht: Geef een gedetailleerde beschrijving van je klacht, inclusief de datum en tijd van de dienst, de naam van de masseur en de aard van de klacht.
3. Wij reageren snel: We streven ernaar om zo snel mogelijk op je klacht te reageren, meestal binnen 1 week na ontvangst van de klacht. We zullen ons best doen om een passende oplossing te vinden.

#### **Privacy en vertrouwelijkheid:**

Alle klachten en de bijbehorende informatie worden vertrouwelijk behandeld. We respecteren je privacy en zullen je persoonlijke informatie niet zonder jouw toestemming aan derden verstrekken.

#### **Contactgegevens voor klachten:**

Naam: Jorieke Besselsen-Jakobs

E-mail: [info@fitbyjorieke.nl](mailto:info@fitbyjorieke.nl)

Telefoon: +31(0)6 - 278 271 44

Adres: Van Essenstraat 6, 3882 EG, Putten

We hopen dat je tevreden bent met onze diensten, maar als dat niet het geval is, staan we klaar om je klachten op een professionele en respectvolle manier af te handelen.